

# About your new bill



Your bill has a new format beginning this month. This change is a result of our move to a new billing system, which streamlines processes and provides a better member experience overall.

TCEC chose this new format for your bill to help you understand and manage your energy use. Following is a guide to your new bill. Please contact us at 580.652.2418 or [info@tcec.coop](mailto:info@tcec.coop) if you have any questions.

## Page One

**Billing Date:** (Top Right) Date bill was processed

**Account Number:** A unique member identification number

**Total Amount Due:** Amount to be paid by the due date

**Message from TCEC:** Important information from your local electric cooperative

**Monthly kWh Usage History:** A statistical view of your monthly usage over the last 13 monthly bill periods, displaying kilowatt-hours used by month.

**Average Daily Use:** This shows monthly usage divided by the days in the billing period to show the average daily kilowatt-hours used during the period. Use these comparisons along with the temperature information to look for unusual energy usage.

**Remittance Stub:** Please detach and remove the bottom portion of your bill and return with your payment

## Page Two

**Voting District:** The territory served by the cooperative is divided into nine districts, each represented by one trustee. This number indicates your voting district.

**Account Number:** A unique member identification number

**Service Address:** The physical address electric service is delivered to for the account

**Phone Number:** The current phone number on file for the account. Please keep this current.

**Meter Number:** The unique meter identification number

**Service From and To:** Dates for the billing period

**Days:** Number of days in the billing period

**Readings Previous and Present:** Meter readings

**Meter Multiplier:** Used to calculate actual usage for meters that register only a portion of kilowatts or kilowatt-hours used.

**kWh Usage:** Electricity used in the billing period

**Rate Description:** Rate the account is billed according to TCEC's Rules and Regulations of Service, published at [www.tcec.coop](http://www.tcec.coop).

**Map Location:** Unique location identifier for the service on TCEC's mapping system

## Page Two (Continued)

### Charges/Credits

**Service availability charge** - a fixed fee that recovers a portion of the cost required to deliver power to your home or business. This charge is intended to recover the investment in the infrastructure which includes metering, poles, wires, substations and transformers. The actual cost of this infrastructure is higher than what we recover through the service availability charge. The remainder of this expense is captured in the energy charge.

**Energy charge** - a charge billed on a fixed rate per kilowatt-hour (kWh) based on the amount of electricity you use. The rate per kWh is defined by service type in the Rules and Regulations. The energy charge recovers:

- A portion of the wholesale cost of the electricity used. For oil wells, large power and irrigation the demand component of the rate recovers some wholesale costs.
- A portion of the cost to build and maintain the electric distribution system that is not captured in the service availability charge.

**Power cost adjustment (PCA)** - also based on the amount of electricity used, this charge is billed using a variable kWh rate. The PCA rate is calculated based on wholesale supplier costs using a formula defined in the Rules and Regulations of Service. The PCA helps our rates always reflect the real cost to serve you - no more or less.

### What is a kilowatt-hour?

A kilowatt-hour (kWh) is the standard unit of measure for electricity use and is equal to 1,000 watt-hours. For example, a 100-watt light bulb running for one hour uses one-tenth of a kWh. If electricity cost 10 cents per kWh, it costs one cent per hour to operate that bulb.

# Sobre su nueva factura



Su factura tendrá un nuevo formato a partir de este mes. Este cambio es el resultado de nuestro traslado a un nuevo sistema de facturación, que optimiza los procesos y proporciona una mejor experiencia del miembro en general.

TCEC eligió este nuevo formato de su factura para ayudarle a comprender y gestionar el uso de energía. Lo siguiente es una guía para su nueva factura. Por favor contáctenos a 580.652.2418 o [info@tcec.coop](mailto:info@tcec.coop) si usted tiene alguna pregunta.

## Página Una

**Fecha de Facturación:** (Arriba en la parte derecha) Fecha cuando la factura fue procesado

**Número de Cuenta:** Un número de identificación único para el miembro

**Cantidad en total de pagar:** Cantidad de ser pagada por fecha de vencimiento

**Mensaje de TCEC:** Información importante de su cooperativa eléctrica local

**Historia mensual del uso de kWh:** Vista estadístico de su consumo mensual sobre los últimos 13 períodos de la factura mensual, mostrando kilovatios-hora utilizados por mes.

**Promedio del uso diario:** Esto muestra el consumo mensual dividido por los días en el periodo de facturación para mostrar el kilovatio-hora usados diarios durante el periodo. Utilice estas comparaciones junto con la información de temperatura para ver uso de la energía.

**Talon de su Factura:** Por favor de separar y quitar la porción de abajo de su factura y regresar lo con su pago

## Página Dos

**Distrito de votación:** El territorio servido por la cooperativa se divide en nueve distritos, cada uno representado por un síndico. Este número indica su distrito electoral.

**Número de Cuenta:** Un número de identificación único para el miembro

**Dirección del Servicio:** La dirección física en donde se le entrega el servicio eléctrico para la cuenta

**Número de Teléfono:** El número de teléfono actual en el archivo de la cuenta. Por favor manténgalo al corriente.

**Número de medidor:** El número único para identificar el medidor

**Fechas de Servicio:** Fechas para los períodos de facturación

**Días:** Cantidad de días en el periodo de facturación

**Las Lecturas Anterior y Actual:** Lecturas del medidor

**Multiplicador del Medidor:** Permite calcular el uso real para medidores que registran solamente una porción de kilovatios o kilovatios-hora utilizado.

**Uso kWh:** Electricidad utilizada en el periodo de facturación

**Descripción de Tarifa:** Tarifa de la cuenta se facturara en acuerdo con las Reglas y Regulaciones de Servicio de TCEC, publicado en [tcec.coop](http://tcec.coop).

**Ubicación de la Mapa:** Ubicación único para identificar el servicio en el sistema de mapeo de TCEC

## Página Dos (Continuación)

### Cargos/Créditos

**Cargo de la disponibilidad de servicio** - es una cuota fija que recupera parte de costo requerido para entregar el servicio a su casa o negocio. La intención de este cargo es recuperar la inversión en infraestructura que incluye medidores, postes, cables, subestaciones y transformadores. El costo actual de esta infraestructura es mayor de lo que recuperamos a través de esta carga de la disponibilidad del servicio. El resto de este gasto es capturado en la carga de energía.

**Carga de energía** - Este cargo es basado en el número de kilovatios-hora de electricidad que usted consume y consiste de dos elementos:

- Una parte del costo por mayoreo de la electricidad entregada a su hogar o negocio. Para pozos petroleros, energía grande y riego una porción del costo por mayoreo está en el componente de demanda de la tasa.
- La parte de costo para construir y mantener el sistema de distribución eléctrica que no se captura en la carga de la disponibilidad de servicio.

**Ajuste de costo de energía (PCA)** - Esto también se factura basada en el número de kilovatios-hora de electricidad que usted consume. El PCA varía de mes a mes para compensar las fluctuaciones regulares en el precio de generación y transmisión. La pieza mayor de los costos de generación es el costo del carbón, gas natural y energías renovables que se utilizan para generar la electricidad que se consume. Porque los precios del combustible son extremadamente volátiles y difíciles de predecir, el PCA permite ajustar el precio de la electricidad cada mes por lo que nuestros precios siempre reflejan el verdadero costo de servirle - ni más ni menos.

### ¿Qué es un kilovatio-hora?

Una kilovatio hora (kWh) es la unidad estándar de medida para el uso de electricidad. Es la cantidad de electricidad necesaria para alimentar un dispositivo de 1000 vatios durante una hora. Por ejemplo, una bombilla de 100 vatios funcionando durante una hora utiliza una décima parte de un kWh. Si electricidad cuesta 10 centavos por kWh, una bombilla de 100 vatios costaría un centavo por hora para operar.