

PAGO EN LÍNEA

El servicio de pago en línea es seguro, funciona por medio de una aplicación web la cual permite al miembro ver los detalles de su consumo, al igual que hacer pagos con tarjeta de débito o crédito. El miembro también puede consultar el historial de la cuenta por medio del servicio, que incluye información sobre corte de luz y solicitudes de servicio. Incluso, si prefiere pagar su factura de otra forma, le recomendamos que se registre en el sitio web, ya que puede usarlo para administrar su cuenta de manera más sencilla. Regístrese en línea en www.tcec.coop.

TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

Los miembros pueden elegir pagar el saldo de su cuenta de forma automática y mensual, con la opción de débito de su cuenta bancaria, tarjeta de crédito o tarjeta de débito. Regístrese en línea en www.tcec.coop o llame a nuestro departamento de atención al cliente para obtener más información.

APLICACIÓN DE MOBIL

Pagar Cuenta Ver Historial de Pagos
Ver Uso Ver Información de Cuenta
Montar Alertas

Busque "TCEC Mobile" en su tienda de aplicaciones.

PLAN DE PAGO PROMEDIO

¿No le gustan las sorpresas en su factura mensual? Regístrese en el plan de pago promedio y calcularemos su pago que le permita ajustar su factura con mejor rendimiento durante el transcurso del año.

Para nuevos miembros, el pago promedio se calcula en función del consumo de otros hogares o negocios similares. A partir de los 12 meses, el pago se calculará según su consumo histórico. En cambio, para los miembros actuales que tengan un mínimo de un año de facturación, el pago se calculará según el promedio acumulado del consumo de electricidad por el periodo de los 12 meses anteriores.

PAGO POR TELÉFONO

Llame las 24 horas a nuestra línea gratuita al 800-522-3315 o 580-652-2418 para hacer su pago con tarjeta de débito o crédito.

PAGO EN PERSONA

¿Estas cerca de nuestras oficinas? Nos encantaría que nos visite y poder saludarle en nuestra oficina ubicada en Hooker. Puede hacer su pago durante las horas de oficina en el lobby o en el autoservicio.

CENTROS DE PAGO

Usted puede pagar su factura en los supermercados principales, centros comerciales, terminales de autoservicio y otros establecimientos a través de nuestra región. Los centros de pago aceptan cheques o dinero en efectivo. Su pago se acreditará a la cuenta en un transcurso de 15 minutos ya sea de día o de noche. Los lugares debajo están sujetos a cambiar.

Ciudad	Nombre y Dirección	Horario
Beaver	Downing's Market 216 Douglas St.	7a-7p Mon-Sun
Boise City	Moore's Food 201 East Main Street	8a-9p Mon-Sun
Elkhart	EPICTOUCH 451 Morton St.	9a-6p Mon-Sat
Goodwell	54 GAS-N-GO, 227 S Aggie	6a-11p, Mon-Sat
Guymon	Mitchell Theaters Northridge Shopping Center 1928 N. Hwy 64	24x7
Guymon	Carter's Market Place Northridge Shopping Center	7a-11p Mon-Sun
Guymon	Mora's Market, 702 N Main	8a-9p, Mon-Sun
Hooker	TCEC Office - Foyer 995 Mile 46 Road	24x7

CONTÁCTENOS

Tri-County Electric Cooperative
P.O. Box 880
Hooker, OK 73945

Horario de Oficina:
8 a.m.-5 p.m.
lunes - viernes

800.522.3315 o 580.652.2418

info@tcec.coop

www.tcec.coop



PAGO DE FACTURAS

Puede que no sea divertido, pero lo hacemos sencillo.



En TCEC, nuestro objetivo principal es suministrar energía eléctrica segura y confiable al precio más bajo.

Nuestro compromiso es garantizarles que no haya interrupciones en el servicio, y nuestra tarea más importante es cuidar de nuestros miembros y brindarles una atención excelente.

Es por ello que ofrecemos una variedad de opciones de pago en la factura. Este folleto incluye información sobre los distintos tipos de servicios que ofrecemos para que pague su factura de la manera más rápida y sencilla.

Además, le ofrecemos opciones con las que cuentan nuestros miembros en instituciones bancarias y cooperativas de crédito, ya que cuentan con servicios de banca por internet y de pago en facturas. No se olvide de verificar todas las opciones de pago que ofrecemos y escoja la que mejor se ajuste a su bolsillo y estilo de vida.



El programa de cuenta pre-pagada de TCEC es sencillo, accesible y flexible. Usted decide cuando, y como paga su factura. Usted se encarga de su consumo de energía. Además, no hay cargos o depósitos en el programa.

Beneficios incluye:

- **La libertad de las facturas mensuales, depósitos y honorarios**
- **Controlar su consumo de energía a través de un seguimiento regular**
- **Pagos flexibles: paga cuando y como quieras**
- **Alertas gratis de texto y correo electrónico**

No se demore, inscribirse hoy!

CUENTA PRE-PAGADA

1. ¿Qué es una cuenta pre-pagada?

La cuenta pre-pagada es un programa que ofrece TCEC, que le permite a sus miembros evitar multas y depósitos, y a la misma vez personalizar el calendario de pagos. Usted podrá adquirir la energía cuando le sea conveniente, y podrá administrar el control sobre su consumo eléctrico.

2. ¿Cómo sé, si la cuenta pre-pagada es la mejor opción para mí?

¿Sería más conveniente para usted hacer pagos semanales o quincenales, en lugar de un pago grande al fin de mes? De ser así, la cuenta pre-pagada sería su mejor opción.

3. ¿Quién se beneficia y cuáles son las ventajas de este programa?

TCEC, al igual que todas las empresas del suministro de energía eléctrica del país. Ejecuta una verificación de crédito de cualquier persona que solicite un nuevo servicio. Bajo el sistema de facturación mensual, los solicitantes con un historial de incumplimiento de pagos o de cualquier otro problema de crédito tendrían que pagar un depósito para abrir la cuenta. Muchas personas tenían dificultades para reunir el dinero de estos depósitos. En el medio de movimiento siendo que es en proyecto caro por si mismo.

A través del portal de servicios en línea, los miembros de TCEC que participen en este programa podrán recibir avisos y pagar sus facturas sin importar la hora ni el lugar donde se encuentren. Los miembros pueden recibir avisos de saldos bajos, saldos diarios, desconexión pendiente, desconexión y reconexión, ya sea por correo electrónico o por mensaje de texto. Los miembros también pueden establecer alertas y vigilar el uso de energía a través de la aplicación móvil. Descargue la aplicación desde la tienda de aplicaciones en su teléfono inteligente.

4. ¿Cómo puedo inscribirme al programa de cuenta pre-pagada?

Para inscribirse o cambiar su cuenta al programa de cuenta pre-pagada, los miembros pueden llamarnos a TCEC al 580-652-2418. Para inscribirse al programa es necesario llenar una solicitud.

5. Si ya tengo cuenta con TCEC. ¿Me puedo cambiar a la cuenta pre-pagada?

Sí se puede cambiar al plan de cuenta pre-pagada, incluso si ya tiene el servicio con TCEC. Cualquier depósito de seguridad existente se usará para su saldo pendiente y para su nueva cuenta pre-pagada.

En el mayor de los casos, el saldo pendiente puede pagarse a lo largo de un período determinado, mediante un acuerdo de pago. Si se firma un acuerdo de pago, cualquier dinero restante se dividirá entre el saldo pendiente de pago y su uso en el futuro. El setenta y cinco por ciento se usará para el nuevo plan pre-pagado, mientras que el 25 por ciento restante será para cubrir adeudos pasados.

6. ¿De cuánto es mi pago inicial o tarifa de activación si soy nuevo en el programa?

Para inscribirse en el programa de cuenta pre-pagada no hay depósitos ni cargos de membresía.

Sin embargo, para mantener el servicio eléctrico es necesario que siempre tenga un saldo de crédito. El saldo mínimo de crédito que se requiere para iniciar el servicio de cuenta pre-pagada es de \$20 dólares.

7. ¿Tendré que pagar un depósito en mi cuenta por el programa de cuenta pre-pagada?

No. Los miembros que utilizan el servicio no tienen que pagar ningún depósito.

8. ¿Me enviarán una factura?

No, los miembros con cuenta pre-pagada no reciben una factura mensual, ya que tienen acceso a la información de su cuenta a través de la página web de TCEC la aplicación móvil, en persona, o por teléfono. También pueden recibir avisos sobre la cuenta y su saldo por correo electrónico o mensajes de texto. Además, próximamente contaremos con una aplicación móvil.

9. ¿Cómo puedo revisar el saldo de mi cuenta?

Los miembros de pre-pago pueden ver su saldo a través del portal de servicios en la página web de Tri-Country Electric. También puede registrarse para recibir avisos de saldo a través de correo electrónico o mensajes de texto. De forma establecida, recibirá un aviso cuando su cuenta tenga un saldo de \$25 dólares, a menos que usted mismo modifique el nivel de avisos. Los miembros también pueden controlar el uso de energía sobre la aplicación móvil. Descargue la aplicación desde la tienda de aplicaciones en su teléfono inteligente.

10. ¿Cómo realizo mis pagos?

Los pagos pueden realizarse cuando le convenga al miembro, ya sea a través del portal de servicios en línea en la página web de TCEC; En los centros de pago, ubicados en el área de servicio de TCEC, por teléfono, cheque, tarjeta de crédito o en persona en nuestra oficina de Hooker.

Los miembros participantes en el programa de cuenta pre-pagada no podrán participar en los programas de arreglo de pago, débito automático con cuenta de banco, o el plan de pago promedio, a menos que dejen de participar en el programa de cuenta pre-pagada.

11. ¿Cuánto dinero tengo que mantener en mi cuenta pre-pagada?

Esto es el gran beneficio de este programa, la cantidad depende de usted. Los miembros pueden mantener lo que necesiten, o la cantidad que se adapte a su presupuesto. Lo único que se requiere es que los miembros tengan dinero en sus cuentas



en todo momento. La cantidad mínima aceptada para reactivar su cuenta es de \$20 dólares. Los miembros pueden comprar su electricidad a través de Internet, por teléfono, en los centros de pago o en las oficinas de la Cooperativa.

12. ¿Cuándo recibiré un aviso de saldo bajo?

Como ya mencionado, esto depende del miembro. Cuando activa su cuenta pre-pagada, el saldo de crédito predeterminado de aviso de alerta es de \$25 dólares. Usted puede seleccionar cómo y cuándo quiere recibir este aviso, ya sea por mensaje de texto, por correo electrónico o, en el futuro, a través de una aplicación móvil.

13. ¿Qué sucede si mi cuenta tiene poco dinero?

El pago es a medida del miembro. Una vez que su cuenta llegue a un saldo de cero, está puede resultar en desconexión inmediata. Si no compra más electricidad, el medidor se apagará. La carga de la disponibilidad de servicio seguirá acumulando en la cuenta y se deducirá el próximo pago de compra adicional. La cantidad mínima aceptada para recargar su cuenta es de \$20 dólares. Una vez que se reciba y se procese el pago, se reconectará el servicio eléctrico de inmediato.

14. ¿Desconectarán mi servicio eléctrico si estoy de vacaciones, en fines de semana o durante condiciones de temperatura severas?

Los miembros pueden ser desconectados en cualquier momento que su saldo sea menor de cero.

15. ¿Si decido que ya no quiero participar en el programa, puedo inscribirme de nuevo a mi cuenta normal de TCEC?

El programa de cuenta pre-pagada se ofrece estrictamente de manera voluntaria, a cualquier miembro en zona residencial que reciba nuestro servicio, usted decide si quiere participar en el programa. Sin embargo, aquellos miembros que hayan decidido participar en la cuenta de pre-pago y tengan un adeudo existente (ej. Retraso de Pago) se les pedirá que permanezcan en el programa de cuenta pre-pagada hasta que hayan liquidado el saldo adeudado.